

Exmo. Sr. ou Sr.ª: Cliente

No seguimento do disposto por lei, passamos a informá-lo de que está a escolher os serviços da SCAL, mediação de seguros, SA, com sede na Rua cidade da Covilhã, 7, 2005-244 Santarém, inscrita no ISP sob o n.º608266325/3 na categoria de Corretor de seguros desde o dia 22 de Fevereiro de 2008, devidamente autorizada para os ramos vida e não vida.

A nossa actividade está segurada pela apólice de Responsabilidade Civil Profissional n.º2305006 na empresa de seguros Chartis Europe, cujo limite de indemnização é de 1.120.200€ por sinistro e de 1.680.300€ por ano.

A nossa empresa está devidamente autorizada a receber prémios, para serem entregues às empresas de seguros, sendo que o cliente ao escolher os nossos serviços tem um intermediário profissional com forte conhecimento técnico e poder de negociação, que, funcionando como consultor de risco e apoio administrativo, garante ao cliente o melhor relacionamento e fluidez processual entre ele e as empresas de seguros, nomeadamente em caso de sinistros, pelo que durante a vigência do contrato o cliente conta com o apoio total da SCAL.

Os nossos conselhos vão no sentido de uma análise imparcial do mercado, pois temos na nossa carteira número suficientes de contratos de seguro com diferentes empresas de seguros e diferentes clientes, que nos permitem fazer essa análise e aconselhar o cliente sobre a melhor forma de transferir e segurar o risco, uma vez que de acordo com a nossa categoria não temos qualquer contrato com empresas de seguro, tendo por isso um parecer imparcial que vai no sentido da defesa dos direitos e interesses dos clientes.

Para além do referido anteriormente o nosso cliente sabe que de acordo com o disposto por lei, se tiver reclamações sobre o nosso serviço, deve de encaminhar as mesmas para o Instituto de seguros de Portugal, ou seguir a via judicial, sabendo também que devido à transparência da nossa actividade, caso ache necessário pode solicitar informações sobre o valor da remuneração, que a SCAL recebe pelo seu seguro.

Manifestando o nosso agradecimento pela escolha dos nossos serviços, deixamos-lhe desde já a indicação de que nos podem contactar sempre que assim desejarem.

Sem outro assunto de momento,

Um Administrador
Guilherme Camejo